

附件2：技术质量服务要求

技术质量服务要求

一、采购清单

| 序号 | 项目名称                           | 产品名称    | 品牌     | 型号                                  | 数量 | 单位 | 备注                                                                 |
|----|--------------------------------|---------|--------|-------------------------------------|----|----|--------------------------------------------------------------------|
| 1  | 北京铁路信号有限公司 2025 年年度静电信号发生器采购项目 | 静电信号发生器 | AMETEK | ESD NX30-AUTO<br>静电信号发生器<br>(内置电池组) | 1  | 台  | 1、提供具备 CNAS 认证资质的第三方检测机构出具的校准证书；<br>2、除标配外，额外配置 2 个备用枪头（空气、接触各一个）。 |

二、技术要求

静电抗扰度的测试设备，能够满足接触放电±30kV, 空气放电±30kV。供应商应随设备提供完整技术资料原件一套，技术资料应当完整、正确、清晰。

表 1 静电抗扰度的测试设备需求

| 静电信号发生器 |                                                                                 |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------|
| 符合标准    | 满足最新的 EN/IEC 61000-4-2、GB/T 17626.2 的要求                                         |
| 空气模式    | 200-30000V ±5%                                                                  |
| 接触模式    | 200-30000V ±5%                                                                  |
| 触发      | 手动、自动                                                                           |
| 步进      | 100V 步进                                                                         |
| 保持时间    | >5S                                                                             |
| 极性输出    | 正/负                                                                             |
| 充电电容电阻  | 150pF/2000ohm、330pF/2000ohm、330pF/330ohm、150pF/330Ohm 四种放电网络(内置在静电信号发生器内)。      |
| 三种自检功能  | 根据用户操作的试验前自检功能(不是校准)<br>1、高压电源输出的自检；<br>2、绝缘耐压的自检；<br>3、放电继电器动作的自检；<br>4、能消除静电。 |
| 附件      | 1、中国计量院校准报告。<br>2、备用枪头（空气、接触各一个）。                                               |

### 三、质量及服务要求

#### 1.设备的交货检验及安装调试

供应商提供的仪表设备须提供有 CNAS 资质的第三方授权单位出具的校准证书作为验收凭证。供应商应协助甲方完成仪表的安装、调试以及培训。

#### 2.合同设备的验收

由双方共同对所到仪表设备进行开箱检验清点，供应商所提供的仪表主机及配件必须为原生产制造厂家当年生产的最新型号产品，且产品完全符合合同清单及包装清单的型号、数量等要求，内部均全新、完好无破损。如发现仪表设备与合同要求不符，或合同仪表设备有损坏，均由供应商在一周内负责解决。

#### 3.售后服务要求

质保期：12 个月，从双方签署验收合格书之日算起。在质保期内设备发生故障，由供应商免费负责维修，受损部件由供应商免费更换，维修或更换部件的保修期从维修或更换之日起重新计算。（人为错误而导致损坏和消耗部件除外）

保修期：供应商提供仪表设备的终身保修，其中质保期内免费修理并无偿更换受损部件，质保期外仅收取更换配件及维修用材料费用，终身免收人工服务费。

供应商须保证投标仪表设备在北京有专业维修部，并提供 7\*24 小时技术支持。如仪表设备发生故障，供应商接到采购人通知后在 1 小时内予以响应，如通过电话、传真和电子邮件等方式指导采购人技术人员仍无法解决问题，供应商须在 24 小时内派维修人员到达采购人现场解决故障。

#### 4.人员的培训

供应商工程技术售后人员须在现场向采购人有关技术人员进行仪表设备操作使用、日常维护等免费技术培训，并提供电子版及纸质版的培训资料。